**Договор № \_\_\_\_**

**на подачу тепловой энергии и горячей воды**

**(при наличии решения общего собрания собственников помещений в МКД**

**о переходе на прямые платежи)**

|  |  |
| --- | --- |
| город Обь, Новосибирская область  | «01» августа 2017 года |

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр» (ООО «Центр»),** именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»**, в лице директора Турицина Анатолия Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и осуществляющая свою деятельность в интересах Потребителей коммунальных услуг в многоквартирных домах **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице председателя правления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Предметом настоящего договора является поставка «Теплоснабжающей организацией» и оплата «Абонентом» принятых им коммунальных ресурсов: тепловой энергии и горячей воды на условиях определенных настоящим договором.

«Абонент» принимает тепловую энергию и (или) горячую воду в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячей воде, и для потребления при содержании общего имущества многоквартирного дома по адресам, указанным в приложении №1,2 к настоящему договору.

* 1. По всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством:

- Гражданским кодексом РФ;

- Законами РФ, Указами Президента РФ;

- Постановлениями Правительства РФ;

- Постановлениями, решениями и приказами органов исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов по вопросам, входящим в их компетенцию;

- Правилами коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя;

- Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок (далее – ПТЭТЭ);

- Постановлениями и решениями областных и местных территориальных органов власти, входящих в их компетенцию;

- другими нормативными актами, утвержденными в установленном порядке.

* 1. Местом исполнения обязательств «Теплоснабжающей организации» является точка поставки, которая располагается на границе разграничения теплопотребляющей установки или тепловой сети «Абонента» и тепловой сети «Теплоснабжающей организации» либо в точке подключения бесхозяйной тепловой сети и оформляется актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (акт разграничения), Приложение № 2 к настоящему договору. При отсутствии оформленного в установленном порядке акта разграничения в многоквартирных домах точка поставки определяется сторонами на тепловой сети по наружной стене объекта теплоснабжения (многоквартирного жилого дома).
	2. Датой начала поставки «Теплоснабжающей организацией» «Абоненту» коммунальных ресурсов: тепловой энергии и (или) горячей воды является **15.09.2017 г.,** если иной срок не будет установлен в дополнительном соглашении сторон или распоряжением главы города Оби Новосибирской области.
	3. «Абонент» оплачивает стоимость теплоносителя в случаях и порядке согласно условиям настоящего договора.
	4. Термины и определения в рамках договора:

**«Теплоснабжающая организация»** – это организация, осуществляющая продажу потребителям, произведенной или приобретенной тепловой энергии (мощности), теплоносителя (в том числе горячей воды) и владеющая на праве собственности или ином законном основании источником тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

 **«Горячая вода**» – вода, используемая «Абонентом» для предоставления коммунальной услуги горячего водоснабжения потребителям.

 **«Тепловая энергия»** – энергетический ресурс, при потреблении которого измеряются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление).

**«Теплоноситель»** – сетевая вода, специально подготовленная, химически очищенная, используемая для поставки тепловой энергии, циркулирующая по контуру системы теплоснабжения, и подлежащая возврату «Абонентом», за исключением установленного договором (и (или) соответствующими актами, подписанными сторонами) объема отборов теплоносителя из тепловой сети.

**«Тепловая сеть»** – совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.

**«Теплопотребляющие установки»** – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды для нужд потребителя тепловой энергии и (или) горячей воды.

**«Система теплоснабжения»** – совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок потребителей, технологически соединенных тепловыми сетями.

**«Потребитель»** – собственник помещения в многоквартирном доме, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

**2.1. «Теплоснабжающая организация» обязуется:**

2.1.1. Поставлять тепловую энергию и горячую воду на нужды отопления и (или) горячего водоснабжения потребителей в многоквартирных домах путем непрерывной подачи горячей воды в объеме и с качеством, установленными настоящим Договором при наличии на объектах теплопотребления «Абонента» отвечающих установленным техническим требованиям энергопринимающих устройств, при обеспечении «Абонентом» своевременной оплаты потребленной тепловой энергии и горячей воды. Перечень многоквартирных домов, находящихся под управлением «Абонента», присоединенных к тепловой сети «Теплоснабжающей организации», с указанием их тепловых нагрузок на отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение, а также объемов горячей воды, необходимых для расчета потребления тепловой энергии и горячей воды определены в Приложении N 1 к настоящему Договору.

Тепловая энергия и горячая вода поставляетсяв объемах ориентировочно установленных настоящим договором Приложение № 1.

Ориентировочное количество тепловой энергии, подаваемой «Теплоснабжающей организацией «Абоненту» устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха с разбивкой по месяцам (Приложении № 1).Фактический отпускаемый объем корректируется с учетом фактических уличных температур в соответствии с температурным графиком от источников тепла.

2.1.2. Осуществлять бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение и обеспечить на границе эксплуатационной ответственности следующие параметры качества тепловой энергии и горячей воды:

- температуру в подающем трубопроводе на границе разграничения;

- на границе разграничения давление сетевой воды в подающем и обратном трубопроводах в соответствии с рассчитанными параметрами давления на отопительный период, и давление сетевой воды в обратном трубопроводе не выше 6 кг/см2 в жилых домах с чугунными радиаторами; не выше 10 кг/см2 в жилых домах с конвертерными или панельными приборами отопления; с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/см2) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем;

- температура воды на нужды горячего водоснабжения на границе разграничения – не менее 60оС и не более 75 оС.

-обеспечивать качество горячей воды в части водно-химического режима в точке поставки в соответствии с действующим законодательством.

Осуществлять качественное регулирование поставляемой тепловой энергии по отопительной нагрузке, поддерживать в подающем трубопроводе источника тепла среднесуточную температуру теплоносителя согласно температурному графику со срезкой, согласованному с Администрацией города Оби.

Поддерживать давление теплоносителя в соответствии с техническими условиями на подключение объектов теплоснабжения. Осуществлять бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение. Обеспечивать качество и надежность теплоснабжения объектов по настоящему договору в границах балансовой принадлежности тепловых сетей организации либо до границы бесхозяйных тепловых сетей в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ и настоящего договора.

В случае отсутствия технической возможности подачи тепловой энергии и (или) горячей воды источником (котельной) в неотопительный период, допускается в указанный период перерыв подачи тепловой энергии «Абоненту» для объектов, в том числе жилой части многоквартирных домов, получающих тепловую энергию от этих источников (котельных).

2.1.3. Обеспечить информирование «Абонента» о плановых перерывах подачи тепловой энергии не менее чем **за 10 рабочих дней** до начала перерыва.

Обеспечить уведомление «Абонента», **в течение суток** с момента обнаружения, о причинах и времени отсутствия теплоснабжения или отключения системы теплопотребления на объектах «Абонента», в случае принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварийных ситуаций.

Информирование «Абонента» осуществляется путем направления телефонограмм, факсограмм на номер **тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.** Уведомление также допускается с использованием средств массовой информации, в том числе путем размещения информации на официальном сайте «Теплоснабжающей организации» - теплосетьобь.рф. Допускается перерыв подачи тепловой энергии и (или) горячей воды «Абонента» для проведения ремонтных и профилактических работ, для подключения новых потребителей, а также при возникновении аварийных ситуаций, на период:

- в отопительный сезон на срок выполнения работ, но не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца в отношении 1 объекта (по каждому многоквартирному дому срок исчисляется отдельно);

- в межотопительный период – не более 14 суток (суммарно);

- 2 раза в год для проведения гидравлических испытаний.

Перерывы в подаче тепла и (или) горячей воды учитываются при определении объемов поставленной «Абоненту» тепловой энергии и (или) горячей воды, продолжительность перерыва подачи тепловой энергии и (или) горячей воды определяются по данным «Теплоснабжающей организации».

2.1.4. Возмещать «Абоненту» в соответствии с действующим законодательством реальный ущерб, который возник по вине «Теплоснабжающей организации», в случае перерывов теплоснабжения на период более установленной в п. 2.1.3. продолжительности перерывов подачи тепла, подачи энергии пониженного качества с отклонением от установленных параметров сверх допустимых пределов на границах разграничения.

 «Теплоснабжающая организация» не несет материальной ответственности перед «Абонентом» за перерывы подачи тепловой энергии и (или) горячей воды, нарушения качества ее поставки, вызванные:

- стихийными явлениями;

- по вине самого «Абонента», в том числе при невыполнении им в указанный срок соответствующего акта, составленного уполномоченным представителем «Теплоснабжающей организации», а также при нарушении согласованной схемы теплоснабжения «Абонента» и субабонентов (при наличии);

- условиями ограничения или прекращения подачи энергии и (или) горячей воды раздела 7 настоящего договора;

- по вине сторонней организации;

- при невыполнении «Абонентом» технических мероприятий по подготовке систем теплоснабжения к отопительному периоду;

- при недопуске уполномоченных представителей «Теплоснабжающей организации» для производства ремонтных (аварийных) работ в своем теплосетевом оборудовании, расположенном на территории «Абонента».

Величина недоотпуска тепловой энергии и (ил) горячей воды определяется в соответствии с актом, составленным «Теплоснабжающей организацией» и «Абонентом».

2.1.5. Принимать на рассмотрение от «Абонента» показания общедомовых приборов учета в период с 23 по 25 число каждого месяца, а так же с Потребителей «Абонента» записи показаний индивидуальных приборов учета (отчет о потребленной тепловой энергии и (или) горячей воды), используемых для расчета за полученную им тепловую энергию, теплоноситель и (или) горячую воду. Показания принимаются следующими способами:

- по электронной почте на адрес: **centr.ob.abonentskiy@gmail.com;**

- посредством факсимильной связи на тел. +7(383)3620320;

- нарочным по адресу: г. Обь, ул. Арсенальная, 1 (2-й этаж).

- в личном кабинете на сайте «Теплоснабжающей организации» - теплосетьобь.рф

Осуществлять с «Абонентом» информационный обмен по полученным показаниям индивидуальных приборов от Потребителей путем предоставления открытого доступа к базам начисления и обработки информации.

2.1.6. В течение 3-х суток с момента вызова «Абонентом» направлять своего уполномоченного представителя на указанный в этом вызове объект для составления акта о нарушениях «Теплоснабжающей организацией» установленного настоящим договором качества тепловой энергии и устранения этих нарушений; в том числе, в случаях перерывов в теплоснабжении, а при возникновении аварийных ситуаций на сетях «Теплоснабжающей организации» - не раньше чем через 3 часа с момента получения соответствующей телефонограммы.

Направлять по заявке «Абонента», поданной не позже чем за 5 дней до дня обследования, уполномоченного представителя на указанный в этой заявке объект для обследования и составления акта о выявлении фактических непроизводительных сверхнормативных утечек и подпиток, с указанием мероприятий, необходимых для их устранения.

2.1.7. По запросу «Абонента» обеспечить производство отключения систем теплоснабжения его объектов для проведения неотложных работ на границе разграничения или в ближайшей тепловой камере задвижками в сторону «Абонента» в течение 3-х суток с момента получения запроса. В течение отопительного сезона отключение систем теплоснабжения объектов «Абонента» производится при разрешении, выданном Администрацией города Оби. В случае если от тепловых сетей «Абонента» получают тепловую энергию другие юридические лица (иные абоненты «Теплоснабжающей организации»), «Абонент» обязан согласовать с ними вышеуказанные отключения.

При необходимости проведения «Абонентом» неотложных работ в аварийных ситуациях, обеспечить производство отключения систем теплоснабжения на границе разграничения или в ближайшей тепловой камере задвижками в сторону «Абонента», в течение не более 4-х часов с момента получения запроса.

2.1.8. Предоставлять «Абоненту» на следующий отопительный сезон и в срок не позднее 30 июня текущего года и (или) в течение **10 рабочих дней**  со дня получения запроса от «Абонента» диаметры дроссельных устройств (сопел на элеваторе, ограничительных шайб) для обязательной установки к отопительному сезону, с указанием расчетных давлений и температурных графиков теплоносителя на границе раздела (по зонам), тепловых нагрузок и расхода теплоносителя на тепловых узлах объектов «Абонента».

2.1.9. Ежегодно, до 20 января осуществлять согласование годового отпуска тепла для «Абонента» с разбивкой на отопительный сезон и необходимыми корректировками по факту окончания предыдущего календарного года.

2.1.10. Принимать от «Абонента» не позднее 1-го числа месяца следующего за отчетным базу данных с указанием лицевых счетов потребителей (ФИО, сумма начислений, данные показаний индивидуальных приборов учета горячей воды). База данных предоставляется в электронном виде. В случае если «Абонент» реализовал техническую возможность по доступу «Теплоснабжающей организации» к базе начислений, то такая передача осуществляется не реже чем 1 раз в квартал, по инициативе одной из сторон не чаще 3 х (трех) раз в квартал.

2.1.11.На основании информации по величине начислений за коммунальные услуги по отоплению и (или) горячей воде, представленной «Абонентом» в соответствии с п.2.1.10 и/или 3.2.27 осуществлять сбор денежных средств с Потребителей которым «Абонент» предоставляет коммунальные услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (далее – Потребители), в том числе вести досудебную и судебную работу по истребованию с Потребителей дебиторской задолженности за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

2.1.12.Обеспечить дистанционный (онлайн) доступ к базе данных потребителей с возможностью просмотра и выгрузки информации по полученным денежным средствам от Потребителей. Один раз в квартал (с 1 по 5е число месяца следующего за окончанием квартала) передавать данные на бумажном носителе в виде реестра, подписанного руководителем и главным бухгалтером по инициативе «Абонента» реестр может передаваться чаще, но не более 3 х (трех) раз в квартал.

2.1.13. «Теплоснабжающая организация» обязуется предусмотреть возможность в базе (программное обеспечение по начислениям и поступлениям) использовать лицевые счета (или по договоренности иные индикаторы) применяемые «Абонентом» для удобства выгрузки и обмена информацией.

2.1.14. Направлять уведомления Потребителям о наличии задолженности за коммунальные услуги по отоплению и за горячую воду и пени за несвоевременную оплату, предупреждать Потребителей о применении к ним мер по приостановлению и (или) ограничению предоставления коммунальной услуги по горячей воде в сроки, предусмотренные законодательством. Реализовывать иные действия, предусмотренные действующим законодательством для обеспечения сборов с Потребителей за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде.

2.1.15. Востребовать с Потребителей пени за несвоевременную оплату коммунальных услуг по отоплению и (или) горячей воде.

2.1.16. Проводить в случаях предусмотренным настоящим договором изменение договорных величин потребления тепловой энергии и (или) горячей воды в пределах, определенных на основании нагрузок, указанных в проектной документации и иной технической документации, утвержденной в установленном порядке, при направлении заявок «Абонента» в установленные сроки.

2.1.17. Выдавать технические условия на установку технических средств учета, регулирования, контроля и оптимизации потребления тепловой энергии и (или) горячей воды, устанавливаемые на объектах «Абонента», согласовывать проекты на их установку, и согласовывать установленные.

2.1.18. Всячески способствовать разрешению любых вопросов. Возникающих в ходе реализации условий настоящего договора между «Теплоснабжающей организацией» и «Абонентом», путем предоставления необходимой информации, рассмотрения документов «Абонента» и (или) Потребителей.

**2.2. «Теплоснабжающая организация» имеет право:**

2.2.1. Производить осмотр системы тепло – водопотребления и узлов учета тепловой энергии и (или) горячей воды у «Абонента» с целью:

- контроля режимов теплопотребления;

- выявления утечек в системе теплопотребления «Абонента»;

- контроля технического состояния и исправности тепловых сетей и тепловых пунктов «Абонента», в том числе для оформления и выдачи «Абоненту» актов-паспортов готовности систем теплопотребления «Абонента» к отопительному сезону (в составе комиссии уполномоченного органа исполнительной власти);

- выявления бездоговорного потребления;

- выявления превышения температуры обратной сетевой воды более чем на 5% против температурного графика.

2.2.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению и (или) ликвидации аварии производить ограничение отпуска тепловой энергии без соответствующего предупреждения «Абонента» до отключения с последующим немедленным уведомлением «Абонента» в течение одних суток.

2.2.3. Не производить подачу теплоносителя при отсутствии утвержденного в установленном порядке Акта готовности тепловых сетей и систем теплопотребления «Абонента» к работе в предстоящий отопительный период.

2.2.4. Осуществлять проверку готовности узла учета тепловой энергии и (или) горячей воды к эксплуатации по заявке «Абонента», поданной **не позднее, чем за 10 рабочих дней** до дня предполагаемой приемки путем направления письменного уведомления, с составлением «Акта допуска в эксплуатацию узла учета у «Абонента» (по тепловой энергии – как первичного, так и повторного – перед каждым отопительным сезоном) и выдачей «Абоненту» в течение 5-ти дней. При не допуске узла учета к эксплуатации, в акте указывается полный перечень причин.

2.2.5. Беспрепятственного доступа уполномоченного представителя «Теплоснабжающей организации» к системам теплопотребления или приборам коммерческого учета тепловой энергии и (или) горячей воды «Абонента». По требованию «Теплоснабжающей организации» «Абонент» обязан обеспечить доступ **не более чем через 3 рабочих** дня со дня предварительного оповещения.

2.2.6. На оплату «Абонентом» стоимости теплоносителя и горячей воды в соответствии с их объемом и качеством (за минусом начислений произведенных на Потребителей собираемых «Теплоснабжающей организацией» самостоятельно в соответствии с условиями настоящего договора), а также теплоносителя, слитого из системы теплопотребления по инициативе «Абонента» в отопительный период (то есть сетевой воды не возвращенной «Теплоснабжающей организации» «Абонентом») в объеме, установленном двусторонним актом.

2.2.7 Востребовать с Потребителей в судебном, или ином, не противоречащим законодательству РФ порядке, задолженность, возникшую вследствие неоплаты коммунальных услуг по отоплению и (или) горячему водоснабжению и пени за несвоевременную оплату, без предупреждения «Абонента».

2.2.8 Требовать от «Абонента» произвести начисления пени на неоплаченные обязательства Потребителей.

2.2.9. «Теплоснабжающая организация» вправе по своему усмотрению реализовывать функции по сбору денежных средств с Потребителей, в том числе путем заключения договоров с платежными Агентами на оказание услуг по сбору денежных средств с Потребителей. (в том числе при наличии технической возможности (а именно дистанционный (онлайн) доступ к базе) с «Абонентом»).

2.2.10. Направлять своих представителей, действующих на основании служебных удостоверений, с целью осуществления проверки и обследования систем теплопотребления и узлов учета «Абонента», в присутствии «Абонента» с составлением двустороннего акта.

2.2.11. Снимать контрольные показания и осуществлять проверку условий эксплуатации и сохранности приборов учета, установленных у «Абонента», не чаще 1 раза в квартал. «Абонент» обязан обеспечить доступ представителю «Теплоснабжающей организации» к приборам учета.

2.2.12. Выдавать предписания об устранении нарушений «Абонентом» требований по обеспечению эксплуатации тепловых энергоустановок согласно ПТЭТЭ.

2.2.13. Производить необходимые переключения в теплопотребляющих установках «Абонента» в присутствии его представителя в случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления третьих лиц запитанных от теплопотребляющих установок «Абонента». При отказе «Абонента» от исполнения предписания либо его несвоевременном исполнении последний несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и возмещает понесенные «Теплоснабжающей организацией» убытки.

2.2.14. На предоставление «Абонентом» в письменном виде необходимой информации, влияющей на надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

2.2.15. Получить на постоянной основе удаленный (онлайн) доступ к базе данных «Абонента» для просмотра и выгрузки (без права корректировки) информации о начислениях и поступлениях денежных средств от потребителей за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде.

2.2.16. Направить представителей для проведения совместно с представителями «Абонента» для проведения проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета горячей воды и (или) проверки их состояния. Проверка производится на основании уведомления «Абонента» направляемого «Теплоснабжающей организации» не менее, чем **за 3 рабочих дня** до дня ее проведения.

2.2.17. При осуществлении функций по сбору денежных средств с Потребителей, в том числе по ведению досудебной и судебной работы при истребовании с Потребителей дебиторской задолженности за коммунальные услуги, «Теплоснабжающая организация», без согласия Абонента, вправе по своему выбору заключить соответствующий договор с любыми организациями (в том числе с «Абонентом») на оказание услуг платежного агента, для обеспечения удобства и доступности сбора денежных средств с потребителей.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «АБОНЕНТА»**

**3.1. «Абонент» имеет право:**

3.1.1. Взыскивать с «Теплоснабжающей организации» в соответствии с действующим законодательством реальный ущерб за недоотпуск тепловой энергии и (или) горячей воды в случаях перерывов теплоснабжения, подачи тепловой энергии и (или) горячей воды пониженного качества (с отклонением от установленных параметров сверх допустимых пределов) по ее вине, согласно акту, составленному «Теплоснабжающей организацией» и «Абонентом», с привлечением в необходимых случаях иных владельцев тепловых сетей, за исключением случаев, предусмотренных **разделом 7** настоящего договора. Величина недоотпуска тепловой энергии и (или) горячей воды определяется в соответствии с актом, составленным «Теплоснабжающей организацией», «Абонентом», с привлечением в необходимых случаях иных владельцев тепловых сетей.

3.1.2. Подключать субабонентов с согласия «Теплоснабжающей организации».

3.1.3. При необходимости подавать заявку «Теплоснабжающей организации» на отключение своих систем теплопотребления для проведения неотложных работ при условии гарантии оплаты не возвращенного (слитого) теплоносителя, в объеме, установленном двусторонним актом, подписанным сторонами, и при условии, что такое отключение не приведет к изменению режима поставок тепловой энергии иным Абонентам.

3.1.4. Обращаться письменно в «Теплоснабжающую организацию» до окончания отопительного сезона с просьбой о прекращении подачи тепловой энергии и (или) горячей воды, но **не позднее, чем за 3 дня** до намеченного срока прекращения подачи тепловой энергии и (или) горячей воды при условии, что такое отключение не приведет к нарушению прав иных потребителей.

3.1.5. Производить установку, замену приборов учета, технических средств регулирования и оптимизации потребления тепловой энергии, приборов контроля параметров теплоносителя, изменение схем их включения по согласованию с «Теплоснабжающей организацией» с предоставлением документов на согласование до выполнения мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом договора.

3.1.6. Получать от «Теплоснабжающей организации» тепловую энергию в ориентировочном объеме, указанном в Приложении № 1 настоящего договора с установленным договором качеством, с учетом корректировок по температуре наружного воздуха в соответствии с утвержденным графиком.

3.1.7. Получать от Теплоснабжающей организации на следующий отопительный сезон диаметр дроссельных устройств (сопел на элеваторе, ограничительных шайб и др.) для обязательной установки.

3.1.8. Направлять заявку «Теплоснабжающей организации» на изменение заявленного объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего договора. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти РФ.

3.1.9.Досрочно расторгнуть договор при прекращении выполнения функций управления жилищным фондом, при наличии технической возможности отключения тепловой нагрузки по договору и при условии полного расчета в рамках своих обязательств по настоящему договору.

3.1.10 «Абонент» вправе по отдельному договору делегировать «Теплоснабжающей организации» функции по сбору информации о показаниях индивидуальных приборов учета Потребителей и осуществлению начислений за предоставляемые «Абонентом» коммунальные услуги по отоплению и горячей воде.

**3.2. «Абонент» обязуется:**

3.2.1. Исполнять условия настоящего договора и оплачивать потребленную тепловую энергию и или теплоноситель, а также осуществлять иные платежи по настоящему договору. При уступке задолженности Потребителей в объеме начислений за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде «Теплоснабжающей организации» объем обязательств «Абонента» по оплате тепловой энергии и горячей воды уменьшается на величину уступленной задолженности Потребителей.

3.2.2. Поддерживать в исправном состоянии теплопотребляющее оборудование, теплопроводы, изоляцию, контрольно-измерительные приборы, приборы коммерческого учета и регулирования тепловой энергии. Проводить ремонт и наладку оборудования, контрольно-измерительных приборов и местных систем под контролем «Теплоснабжающей организации». Контролировать сроки поверки и производить поверку приборов учета. Нести ответственность за установленные на теплофикационном вводе приборы учета и автоматику, в соответствии с требованиями эксплуатации, изложенными в соответствующей технической документации.

3.2.3. Обеспечить гидроизоляцию подвальных, полуподвальных и иных помещений объектов теплопотребления, в которых расположены системы теплопотребления, горячего водоснабжения и приборы коммерческого учета тепловой энергии и горячей воды. Выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание воды в указанные помещения и в случаях их затопления принимать неотложные меры по устранению затопления и просушке указанных помещений.

3.2.4. Производить необходимый ремонт или реконструкцию своих тепловых сетей и систем теплоносителя и готовить их к эксплуатации в следующем отопительном сезоне в период отключения теплоисточников и (или) тепловых сетей (сетей горячего водоснабжения) для ремонта (в межотопительный период) в соответствии с требованиями действующей нормативно-технической документации.

Обеспечить на границе балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) Сторон соблюдение обязательных характеристик процесса потребления тепловой энергии (теплоносителя), в том числе параметры качества возвращаемого теплоносителя в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и техническими регламентами.

Проводить после окончания отопительного периода промывку и гидравлическую опрессовку отопительной системы и трубопроводов объектов теплопотребления. Акты по выполненным работам составлять только в присутствии представителей «Теплоснабжающей организации». При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведённых «Абонентом» ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем - оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и горячей воды.

3.2.5. Соблюдать режим теплопотребления, расход теплоносителя и норму утечки, выполнять оперативные указания «Теплоснабжающей организации» в отношении режимов теплопотребления. Поддерживать температуру обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком.

При возникновении аварийных ситуаций немедленно сообщать «Теплоснабжающей организации» (по тел. 8(383)362-03-20) и принимать все необходимые меры для предотвращения возникновения ущерба.

3.2.6. При использовании подвальных и полуподвальных помещений выполнять мероприятия, исключающие попадание воды в эти помещения из наружных тепловых сетей «Абонента», а также в пределах нормативной утечки сетевой и (или) горячей воды из тепловых сетей теплосетевой организации, при этом «Абонент» несет риск ответственности невыполнения таких мероприятий перед третьими лицами.

3.2.7. Оплачивать тепловую энергию, теплоноситель (невозвращенную «Абонентом» сетевую воду) и горячую воду по тарифам и ценам, указанным в разделе 5 настоящего договора.

Оплатить стоимость невозвращенного (слитого) теплоносителя и (или) горячей воды в связи с отключением систем теплопотребления «Абонента» для проведения неотложных работ. Для отключения систем теплопотребления «Абонент» подает заявку «Теплоснабжающей организации». Объем не возвращенного (слитого) теплоносителя и (или) горячей воды, устанавливается двусторонним актом, подписанным сторонами. При не подписании акта «Абонентом» и не представлении аргументированных возражений в течение 2-х рабочих дней с момента получения акта от «Теплоснабжающей организации» (теплосетевой организации), объем невозвращенного теплоносителя и (или) горячей воды принимается равным рассчитанному «Теплоснабжающей организацией» (теплосетевой организацией).

3.2.8. Обратиться, не позднее, чем за **10 рабочих дней** с момента установки приборов учета, в «Теплоснабжающую организацию» для оформления первичного «Акта допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии у «Абонента», «Акта допуска в эксплуатацию узла учета горячей воды у «Абонента».

3.2.9. Обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченным представителям «Теплоснабжающей организации» к действующим теплопотребляющим установкам и приборам коммерческого учета для контроля соблюдения условий настоящего договора, режима теплопотребления, для осмотра систем теплопотребления. По требованию «Теплоснабжающей организации» «Абонент» обязан обеспечить доступ не более чем через **3 рабочих дня** со дня предварительного оповещения.

3.2.10. Допускать на территорию объектов «Абонента» уполномоченных представителей «Теплоснабжающей организации» для производства предварительно согласованных работ по ремонту и обслуживанию тепловых сетей и аварийных работ, для производства ограничений и отключений за неоплату. В случае отказа «Абонента» от допуска уполномоченных представителей «Теплоснабжающая организация» не несет ответственность за перерывы в подаче тепловой энергии и (или) горячей воды, ее качество, а также причиненный в результате аварии ущерб.

3.2.11. Письменно сообщить в течение **3 (трех) рабочих дней** «Теплоснабжающую организацию» обо всех изменениях, в том числе об изменении наименования «Абонента», места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, контактных телефонов, банковских реквизитов, и других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение данного договора, а также об утрате прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего договора.

3.2.12. Письменно уведомить «Теплоснабжающую организацию» о предстоящей реорганизации (ликвидации) путем направления в течение **3-х рабочих дней** после даты направления уведомления о начале процедуры реорганизации «Абонента» в орган, осуществляющий государственную регистрацию юридических лиц письма с указанием сведений о дате принятия решения о реорганизации юридического лица, сведений о каждом участвующем в реорганизации юридическом лице, создаваемом (продолжающем деятельность) в результате реорганизации, о форме реорганизации.

3.2.13. Не позднее, чем за 30 дней, сообщить письменно в «Теплоснабжающую организацию» о прекращении выполнения функции управления жилищным фондом, и провести полный расчет по своим обязательствам в рамках настоящего договора по день расторжения договора.

В случае прекращения обязательств «Абонента» по управлению многоквартирным домом, в том числе в связи с исключением сведений о многоквартирном доме из реестра лицензии или в связи с прекращением или аннулированием лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, зафиксировать актом показания общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды с участием представителя «Теплоснабжающей организации» на день прекращения обязательств. С этой целью «Абонент» приглашает представителя «Теплоснабжающей организацией не менее чем за 3 рабочих дня до составления акта.

3.2.14. Не подключать самовольно к своим тепловым сетям (без согласования с «Теплоснабжающей организацией») новые системы теплопотребления или их отдельные части, а также не присоединять системы теплопотребления до приборов учета и не нарушать схемы учета тепловой энергии и горячей воды. Не допускать утечки и загрязнения сетевой воды, в том числе, не заполнять системы теплопотребления водой, не соответствующей требованиям к качеству сетевой воды.

3.2.15. До начала отопительного периода обеспечить подготовку тепловых сетей и теплопотребляющих установок к работе в зимних условиях и получить акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Включать системы теплопотребления или их отдельные части после планового (летнего) ремонта или подготовки к работе в отопительный период, а также новые объекты, с разрешения «Теплоснабжающей организации» только при наличии акта готовности или акта приемки государственной комиссией.

За актом технической готовности систем теплопотребления «Абонент» должен обратиться в соответствующее территориальное подразделение Федерального органа исполнительной власти по государственному энергетическому надзору, для получения разрешения на включение – в «Теплоснабжающую организацию».

3.2.16. Ежегодно до 01 сентября, предоставлять в «Теплоснабжающую организацию» перечень лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок «Абонента» и документы, подтверждающие подготовку объектов «Абонента» к отопительному сезону.

3.2.17. В кратчайшие сроки извещать «Теплоснабжающую организацию» о нарушениях (повреждениях) тепловых сетей и другого оборудования «Теплоснабжающей организации». Снятие пломб с составляющих теплосчетчиков для демонтажа в связи с ремонтом или настройкой приборов учета, входящих в состав узла учета производится в присутствии представителей «Теплоснабжающей организации».

3.2.18. При наличии коммерческих приборов учета потребляемых тепловой энергии и теплоносителя проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с требованиями законодательства РФ.

По требованию «Теплоснабжающей организации» предъявлять ежегодно, перед началом отопительного сезона, «Теплоснабжающей организации» узел учета тепловой энергии для проверки его готовности к эксплуатации в соответствии с действующими правилами.

3.2.19. Вести учет потребляемой тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды, при наличии приборов учета, установленных на объектах теплоснабжения, указанных в настоящем договоре и допущенных «Теплоснабжающей организацией» к эксплуатации в качестве коммерческих соответствующим актом допуска. Стороны договорились, что фактическое предоставление показаний приборов учета «Абонент» будет осуществлять ежемесячно **в срок с 23 по 25 числа каждого месяца** в виде отчета о потребленной тепловой энергии, теплоносителе и (или) горячей воды с расшифровкой по дням. При наличии технической возможности предоставлять «Теплоснабжающей организации» дистанционный (онлайн) доступ к показателям общедомовых приборов учета.

3.2.20. Незамедлительно **(в течение суток**) уведомить «Теплоснабжающую организацию» о выходе из строя прибора учета или его неисправностях для оформления двухстороннего акта.

Уведомление производится следующими способами:

- по электронной почте на адрес: **centr.ob.abonentskiy@gmail.com;**

- посредством факсимильной связи на тел. +7(383)3620320;

- нарочным по адресу: г. Обь, ул. Арсенальная, 1 (2-й этаж).

- в личном кабинете на сайте «Теплоснабжающей организации» - теплосетьобь.рф

Время выхода из строя узла учета, данные о показаниях приборов учета на момент выхода их из строя «Абонент» должен зафиксировать в журнале контроля параметров теплоносителя. Журнал контроля параметров теплоносителя должен быть прошнурован, пронумерован и опломбирован.

Время выхода из строя узла учета, данные о показаниях приборов учета на момент выхода их из строя, «Абонент» должен зафиксировать соответствующей записью в журнале.

3.2.21. Выполнять предписания «Теплоснабжающей организации» по замене средств измерений (приборов учета) горячей воды, неисправных задвижек на обводных линиях трубопроводов горячей воды, другого оборудования, устройств и сооружений горячей воды.

«Абонент» несет ответственность за целостность пломб на средствах измерений и задвижке на обводной линии (при наличии), за своевременную информацию о показаниях приборов учета горячей воды, предоставляемую в «Теплоснабжающую организацию».

3.2.22. Согласовывать с «Теплоснабжающей организацией» технические средства учета, регулирования, контроля и оптимизации потребления тепловой энергии и (или) горячей воды, устанавливаемые на объектах «Абонента».

3.2.23. Назначить ответственное должностное лицо за выполнение условий настоящего договора.

3.2.24. Уступить «Теплоснабжающей организации» задолженность Потребителей за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде (при принятии Абонентом такого решения).

3.2.25. По запросу «Теплоснабжающей организации» готовить и представлять полный пакет документов, подтверждающих начисление по запрашиваемым Потребителям (с учетом корректировок и перерасчетов). В случае отказа «Абонента» или представления недостоверной информации о начислении в сумму его обязательств включается задолженность Потребителей, подлежащая уступке.

Оказывать содействие в истребовании «Теплоснабжающей организацией», в том числе в судебном порядке, задолженности с Потребителей. Документы на Потребителей предоставляются в течение **3 рабочих дней** со дня поступления запроса «Теплоснабжающей организации».

3.2.26. Не востребовать с «Теплоснабжающей организации» плату за передачу тепловой энергии по своим сетям.

3.2.27 Предоставлять дистанционный (онлайн) доступ к базе данных Потребителей, содержащей информацию о состоянии лицевых счетов потребителей (ФИО, сумма начислений и оплат, данные показаний индивидуальных приборов учета горячей воды).

Один раз в квартал (а при необходимости чаще одного раза в квартал, но не более 3х раз) принимать и встречно предоставлять информацию о начислениях по потребителям.

3.2.28. В случае изменения лицевого счета (или иного программного индификатора) Потребителя в программном обеспечении «Абонента» в срок не позднее 3 рабочих дня осуществить информирование «Теплоснабжающей организации» для возможности корректного информационного обмена.

3.2.29. Предусматривать в договорах с потребителями согласованный с «Теплоснабжающей организацией» порядок внесения потребителями платы за коммунальные услуги по отоплению и (или) горячей воде непосредственно «Теплоснабжающей организации».

3.2.30. Не менее чем за 3 рабочих дня уведомить «Теплоснабжающую организацию» о сроках проведения проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета потребителей и (или) проверки их состояния для участия представителей «Теплоснабжающей организации» в соответствующих проверках.

3.2.31. По заявке «Теплоснабжающей организации» и подтверждении ранее произведённых действий по информированию Потребителя об ограничении (или) отключении услуги в свези с задолженностью в соответствии с законодательством РФ при наличии технической возможности, применять меры к потребителям по приостановлению и (или) ограничению предоставления коммунальной услуги горячая вода, указанных в заявке, в установленные в заявке сроки. При этом стоимость работ по отключению и последующему (после оплаты задолженности) подключению потребителей Абонент выставляет «Теплоснабжающей организации», которая в свою очередь указанную стоимость работ предъявляет к оплате Потребителю. Стоимость работ «Абонента» по отключению или ограничению и подключению согласовывается сторонами до произведения работ по отключению или ограничению.

При обнаружении факта потребления Потребителем коммунальной услуги, предоставление которой должно было быть приостановлено и (или) ограничено согласно оплаченной заявке «Теплоснабжающей организации» и при наличии технической возможности введения такого приостановления (ограничения), за каждый случай «Теплоснабжающая организация» вправе выставить «Абоненту» неустойку **в размере 50 рублей в день** до принятия требуемых мер.

3.2.32. Производить возобновление предоставления коммунальной услуги горячая вода Потребителям по заявке «Теплоснабжающей организации» в течение суток со дня получения телефонограммы (факсограммы) за подписью уполномоченного лица «Теплоснабжающей организации». При нарушении сроков возобновления предоставления коммунальной услуги Потребителям, указанным в заявке «Теплоснабжающей организации», «Абонент» самостоятельно компенсирует Потребителям установленную судом сумму материального и морального ущерба, причиненного в результате несвоевременного возобновления предоставления коммунальной услуги горячая вода.

3.2.33. Не принимать на свои расчетные счета денежные средства за предусмотренные договором услуги. Денежные средства могут приниматься только при наличии договора на выполнение услуг платежного агента.

3.2.31. Собирать с Потребителей сведения о показаниях индивидуальных приборов учета горячей воды в срок с 23 по 25 число отчетного месяца, обрабатывать их, и заносить в базу данных. Отправлять «Теплоснабжающей организации» не позднее 1-го числа месяца следующего за отчетным базу данных Потребителей с указанием лицевых счетов потребителей (ФИО, сумма начислений, данные показаний индивидуальных приборов учета горячей воды). База данных предоставляется в электронном виде.

 3.2.34. Обеспечить наличие исполнительных чертежей и паспортов теплопотребляющих установок, а также производственные инструкции по их эксплуатации. Предъявлять по требованию «Теплоснабжающей организации» исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов и площадей зданий и сооружений, расчетных тепловых нагрузок.

3.2.35. Произвести корректировку объема отпущенной тепловой энергии по результатам отопительного сезона (года).

При этом Абонент уведомляет Потребителей о размере и значениях проведенной корректировки, а именно:

- о сумме, подлежащей доплате за предыдущий календарный год Потребителями, в случае доначислений за отопление, когда размер фактически внесенных Потребителями платежей за отопление в предыдущем календарном году оказался менее размера стоимости поставленного коммунального ресурса на отопление за расчетный год;

- о сумме, учтенной на лицевом счете Потребителей в качестве переплаты за отопление, когда размер фактически внесенных Потребителями платежей за отопление в предыдущем календарном году превысил размер стоимости фактически поставленного объема коммунального ресурса на отопление за расчетный год.

**4. КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И (ИЛИ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

4.1. Объемы тепловой энергии и горячей воды, поставляемые в многоквартирные дома, оборудованные коллективным (общедомовым) прибором учета, определяются на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период (расчетный месяц) за вычетом объемов поставки тепловой энергии и горячей воды собственникам нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам, заключенным ими непосредственно с Теплоснабжающей организацией (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета) с направлением «Абоненту» доли объемов поставок, которые зафиксированы коллективным (общедомовым) прибором учета по собственникам нежилых помещений, заключившим договора непосредственно с «Теплоснабжающей организацией».

Для определения количества отпущенной (потребленной) тепловой энергии «Абонент» использует сохраненные в электронном виде почасовые архивы. В случае отсутствия технической возможности снятия с прибора (приборов) учета почасовых архивов «Абонент» ведет журнал учета ежесуточных показаний учета тепловой энергии и теплоносителя, данные которого подаются в «теплоснабжающую организацию» согласно п.3.2.19.

В случае отклонений в режимах работы приборов учета, выявленных «Теплоснабжающей организацией» в ходе анализа данных предоставленного «Абонентом» Отчета, а также в случае не предоставления Отчета о работе прибора (приборов) учета тепловой энергии «Абонент» обязан предоставить «Теплоснабжающей организации» сохраненные почасовые архивы (на бумажном носителе), либо журнал учета ежесуточных показаний учета тепловой энергии и теплоносителя. Наличие на приборах учета системы диспетчеризации (GSM-модем) не освобождает «Абонента» от предоставления архивных данных.

В случае не предоставления «Абонентом» Отчета о работе прибора (приборов) учета тепловой энергии, почасовых архивов, либо журнала учета ежесуточных показаний учета тепловой энергии и теплоносителя, Исполнитель обязан обеспечить Теплоснабжающей организации допуск к прибору (приборам) учета для снятия архивов, составления Акта и выявления факта нарушения Исполнителем требований действующего законодательства по обеспечению надлежащего учета тепловой энергии и надлежащей эксплуатации общедомового прибора (приборов) учета.

4.2. Объем коммунального ресурса, поставляемого «Абоненту» для предоставления потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги горячая вода за расчетный период (расчетный месяц) определяется по формуле настоящего пункта договора в следующих случаях:

а) при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды,

б) по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды или истечения срока его эксплуатации,

в) при непредставлении «Абонентом» сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в течение двух и более периодов подряд,

г) при недопуске «Абонентом» два и более раз представителей «Теплоснабжающей организации» для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета).

Объем тепловой энергии, поставляемой за расчетный период (расчетный месяц) в многоквартирный дом, на нужды горячего водоснабжения, определяется по формуле:

*V*д*=V*п*+Vсред +V*н *+ V*расч *+ V*н одн*,*

где:

 - объем (количество) горячей воды, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях по показаниям комнатных приборов учета горячей воды (при отсутствии общих (квартирных) приборов учета горячей воды), индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета;

 - объем (количество) горячей воды, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях исходя из объемов среднемесячного потребления [коммунальной услуги](#sub_123) горячей воды в случаях, установленных [Правилами](http://internet.garant.ru/document?id=12086043&sub=1000) предоставления коммунальных услуг;

 - объем (количество) горячей воды, определенный за расчетный период в жилых помещениях исходя из норматива потребления коммунальной услуги в случаях, предусмотренных [Правилами](http://internet.garant.ru/document?id=12086043&sub=1000) предоставления коммунальных услуг;

 - объем (количество) горячей воды, определенный за расчетный период в нежилых помещениях, не оборудованных индивидуальными приборами учета, в соответствии с [Правилами](http://internet.garant.ru/document?id=12086043&sub=1000) предоставления коммунальных услуг исходя из расчетных объемов коммунального ресурса;

 - объем (количество) коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета, определенный за расчетный период исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Величины , ,  не включают объемы поставки коммунального ресурса собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам ресурсоснабжения, заключенным ими непосредственно с ресурсоснабжающими организациями.

4.3. Объем коммунального ресурса, поставляемого «Абоненту» для предоставления потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги отопление за расчетный период (расчетный месяц) определяется по формуле настоящего пункта договора в следующих случаях:

а) при отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии,

б) по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии или истечения срока его эксплуатации,

в) при непредставлении «Абонентом» сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в течение двух и более периодов подряд,

г) при недопуске «Абонентом» два и более раз представителей «Теплоснабжающей организации» для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета).

Объем тепловой энергии, поставляемой за расчетный период (расчетный месяц) в многоквартирный дом, на нужды отопления, определяется по формуле:

,

где:

 - норматив потребления коммунальной услуги по отоплению;

 - общая площадь i-го жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме.

4.4. В случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета горячей воды или истечения срока его эксплуатации на срок до 3 месяцев (если период работы прибора учета составил более 3 месяцев) объем коммунального ресурса определяется в соответствии с пунктом 4.2. настоящего договора, где  определяется исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, рассчитанного в порядке, которые предусмотрены [Правилами](http://internet.garant.ru/document?id=12086043&sub=1000) предоставления коммунальных услуг.

4.5. В случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета тепловой энергии или истечения срока его эксплуатации на срок до 3 месяцев (если период работы прибора учета составил более 3 месяцев отопительного периода) объем коммунального ресурса определяется исходя из среднемесячного объема тепловой энергии, определенного по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, потребленного за отопительный период.

4.6. В совокупном объеме [коммунального ресурса](#sub_124) на нужды горячего водоснабжения, поставляемого в многоквартирный дом, выделяются объем коммунального ресурса, использованного для предоставления коммунальной услуги соответствующего вида собственникам и пользователям нежилых помещений, и объем коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме, подлежащие оплате «Абонентом».

4.7. Приборы учета, при использовании которых определяется количество тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды, подаваемой «Абоненту» в целях предоставления «Абонентом» коммунальных услуг по отоплению и горячей воде потребителям в многоквартирных домах должны быть надлежащим образом введенных в эксплуатацию.

Допуск в эксплуатацию, периодическая проверка приборов учета и последующий контроль их работы осуществляется представителем «Теплоснабжающей организации» в порядке и в сроки, установленные действующими нормативными и техническими правилами и актами, утвержденными в установленном порядке.

Прибор учета считается допущенным к осуществлению коммерческого учета приобретенной тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды после оформления Акта допуска и опломбирования приборов учета представителем «Теплоснабжающей организации».

Технические данные приборов учета содержатся в технических проектах, согласованных с «Теплоснабжающей организацией».

Узел учета считается вышедшим из строя и учет отпущенной и потребленной тепловой энергии осуществляется по нормативам потребления в многоквартирном доме с момента последней проверки «Теплоснабжающей организацией» узла учета «Абонента» в случаях:

- неотображения прибором (-ами) учета результатов измерений;

- несанкционированного вмешательства в его работу;

- нарушение пломб и (или) знаков поверки на средствах измерений и иных устройствах входящих в состав узла учета, а также повреждение линий электрических связей;

- механического повреждения приборов и (или) элементов узла учета;

- работы любого из них за пределами норм точности;

- врезок в трубопроводы, не предусмотренные проектом узла учета;

- после истечения срока действия Государственной поверки хотя бы одного из приборов узла учета тепловой энергии и (или) горячей воды;

- нарушение требований эксплуатации, изложенных в технической документации, предъявляемой для допуска узла учета в эксплуатацию.

4.8. Осуществление коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды расчетным путем допускается в случаях (в последующем не пересчитывается):

- при несвоевременном представлении показаний общедомовых приборов учета;

- при отсутствии общедомовых приборов коммерческого учета (при выходе из строя на период в общей сложности в течение года более 30 суток с момента приемки узла учета (не по причине нарушения пломб и знаков поверки);

- при превышении относительной погрешности теплосчетчика более допустимой;

- при не предоставлении ежегодно, перед началом отопительного сезона «Теплоснабжающей организации» узла учета для проверки его готовности к эксплуатации;

При установлении факта нарушения пломб и (или) знаков поверки на средствах измерений и иных устройствах входящих в состав узла учета прибор учета считается вышедшим из строя с момента его последней поверки.

Учет подаваемой «Абоненту» и потребленной горячей воды осуществляется общедомовыми приборами учета, установленными, принятыми к эксплуатации и опломбированными персоналом «Теплоснабжающей организации».

4.9. При определении объемов тепловой энергии и (или) горячей воды в многоквартирных домах расчетным путем, в случаях, не оговоренных в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**5. ЦЕНА ДОГОВОРА**

5.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости тепловой энергии, горячей воды и теплоносителя.

5.2. Стоимость тепловой энергии, стоимость теплоносителя и стоимость горячей воды оплачивается по тарифам, установленным уполномоченными органами исполнительной власти субъекта РФ по вопросам входящим в их компетенцию, и вводятся в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Решения уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов являются основанием для изменения «Теплоснабжающей организацией» тарифа в одностороннем порядке со дня, указанного в этих Решениях. «Абонент» считается извещенным об изменении тарифов на тепловую энергию и горячую воду с момента опубликования соответствующей информации в средствах массовой информации.

5.3. Изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируемых цен (тарифов) на тепловую энергию, горячую воду и теплоноситель в период действия договора не требует подписания сторонами дополнительного соглашения, предусматривающего изменение существенных условий договора, а именно изменения цены за единицу.

5.4. Расчет цены договора по услуге отопление на каждый последующий год согласуется сторонами до 20 января расчетного года. Расчет осуществляется как: «объем тепловой энергии за предыдущий год / 12 месяцев х действующий тариф на месяц оплаты». При этом из Расчета цены договора вычитаются объемы тепловой энергии отпускаемые «Теплоснабжающей организацией» лицам заключившим прямые договора с «Теплоснабжающей организацией» (юридические лица и индивидуальные предприниматели находящиеся на территории «Абонента»).

**6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ.**

**ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

6.1. Стоимость тепловой энергии и теплоносителя, используемых на нужды отопления, горячего водоснабжения и вентиляции, подлежащих оплате в месяце, за который осуществляется оплата, рассчитывается путем произведения объема (количества) потребленной тепловой энергии и теплоносителя, и тарифов на тепловую энергию и горячую воду соответственно.

6.2. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между «Теплоснабжающей
организацией» и «Абонентом» не реже 1 раза в квартал по инициативе одной из сторон, но не чаще 3 раз в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона,
инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, составляет и
направляет в адрес-другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 10 рабочих дней со дня его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне, при наличии факта передачи.

6.3. Расчет за потребленную тепловую энергию производится по тарифу, установленному решениями уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

6.4. Изменение тарифа в период действия договора не требует его переоформления. Решения уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов являются основанием для изменения «Теплоснабжающей организацией» тарифа в одностороннем порядке со дня, указанного в этих Решениях. «Абонент» извещается об изменении тарифов на тепловую энергию и горячую воду с момента опубликования соответствующей информации в средствах массовой информации.

6.5. Оплата за тепловую энергию и горячую воду производится «Абонентом» путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Теплоснабжающей организации» не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным по следующим реквизитам:

**ООО «Центр», 633102, Новосибирская область, город Обь, ул. Геодезическая, д. 60/1, ИНН 2464065001, КПП 544801001, Адрес для направления корреспонденции: РФ, 633103, Новосибирская области, г. Обь, ул. Арсенальная, 1, e-mail: centr.ob.abonentskiy@gmail.com, Тел: +7 (383) 263-40-15 Расчетный счет для осуществления оплаты: р/с 40702810000600000718 в АО «СМП Банк» кор/счет 30101810545250000503 БИК 044525503.**

При уступке задолженности Потребителей в размере начислений за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде объем обязательств «Абонента» уменьшается на величину уступленной задолженности Потребителей.

6.6. Оплата считается произведенной только после поступления денежных средств на расчетный счет «Теплоснабжающей организации».

6.7. Расчетным периодом по договору является календарный месяц.

 6.8. При оплате тепловой энергии и горячей воды платежными поручениями «Абонент» обязан указать назначение платежа (за тепловую энергию), (за горячую воду), дату и номер договора, дату и номер выставленного счета-фактуры, период, за который производится оплата. В случае ненадлежащего оформления платежного поручения, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очереди (относятся на задолженность с более ранним сроком образования), по платежу соответствующего назначения, а при их отсутствии - в оплату плановых платежей Потребителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

 6.9. Ежемесячно, в срок до 10 числа, месяца, следующего за расчетным (или в первый рабочий день если 10 число выпадает на выходной или нерабочий праздничный день), «Теплоснабжающая организация» выдает «Абоненту» счет-фактуру за расчетный месяц на суммарный объем потребления тепловой энергии и горячей воды (в том числе на суммарный объем невозвращенной сетевой воды) по настоящему договору, определенный в соответствии с разделом 4 настоящего договора: жилой части и собственных объектов «Абонента». К счету-фактуре «Абоненту» выдается ведомость начислений за расчетный период с указанием потребления жилой части с расшифровкой по видам потребления.

 *6.10. Для проведения расчетов по настоящему договору «Абонент» обязан:*

 *6.10.1. Обеспечить предоставление «Теплоснабжающей организации» ежемесячно в срок до 09.00 часов московского времени 1-го числа месяца следующего за отчетным, информацию по величине начислений за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде в соответствии с действующим законодательством по каждому потребителю.*

В случае если «Абонент» реализовал техническую возможность по доступу «Теплоснабжающей организации» к базе начислений, то такая передача осуществляется не реже чем 1 раз в квартал, по инициативе одной из сторон не чаще 3 х (трех) раз в квартал.

 *6.10.2. Обеспечить предоставление «Теплоснабжающей организации» ежемесячно в срок до 09.00 часов московского времени 1-го числа месяца следующего за отчетным, информацию по величине начисленных возвратов и перерасчетов при оплате за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде по каждому потребителю.*

6.11. Сбор денежных средств за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде и пени за несвоевременную оплату с Потребителей, проживающих в жилищном фонде, осуществляет «Теплоснабжающая организация» на основании информации предоставленной «Абонентом».

6.12. «Абонент» вправе заключить договор о делегировании «Теплоснабжающей организации» функций по начислению и сбору с Потребителей платы за предоставленные коммунальные услуги по отоплению и горячей воде (в этом случае «Абонент» освобождается от предоставления информации по величине начислений за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде, величине возвратов и перерасчетов).

6.13. Денежные средства, собранные «Теплоснабжающей организацией» (и платежными агентами с которыми у «Теплоснабжающей организации заключен соответствующий договор) за коммунальные услуги отопления и горячей воды, засчитываются в счет оплаты потребления тепловой энергии «Абонентом» по настоящему договору в части начисления Потребителям.

6.14. При выполнении «Абонентом» условий, предусмотренных пп. 3.2.24, 6.10.1., 6.10.2., настоящего договора «Абонент» не несет ответственности за оплату тепловой энергии по платежам Потребителей, начисленным в соответствии с пп. 6.10.1., 6.10.2. в жилищном фонде, в котором сбор средств с них осуществляет «Теплоснабжающая организация».

6.15. При невыполнении «Абонентом» п. 3.2.24. настоящего договора «Теплоснабжающая организация» включает в сумму его обязательств задолженность Потребителей за коммунальные услуги по отоплению и горячей воде, подлежащую уступке, и не уступленную «Абонентом».

6.16. В случае поставки «Теплоснабжающей организацией» коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами превышающими, установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг. Факт и время предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества в точке поставке фиксируется двусторонним актом сторон.

7. **УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

7.1.«Теплоснабжающая организация» вправе ограничивать подачу тепловой энергии и (или) горячей воды полностью или частично с предварительным предупреждением «Абонента» в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, в том числе (но, не ограничиваясь) в следующих случаях:

а) прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;

б) выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, и самовольное подключение к тепловым сетям субабонентов, новых систем теплопотребления или их отдельных частей, - в отношении самовольно подключенной тепловой нагрузки и собственного потребления «Абонента»;

в) наличие обращения «Абонента» о введении ограничения;

г) при вводе в эксплуатацию систем теплопотребления без участия уполномоченного представителя «Теплоснабжающей организации», а равно при непредставлении пакета документов о готовности дома к отопительному сезону;

д) для ремонта теплоисточников и тепловых сетей в межотопительный период.

7.2. «Теплоснабжающая организация» вправе ограничивать подачу тепловой энергии и (или) горячей воды полностью или частично без предварительного предупреждения «Абонента» в случаях:

7.2.1. возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения – с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

7.2.2. возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий – с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости.

В этих случаях «Теплоснабжающая организация» в кратчайшие сроки (не позднее 1 суток с момента ограничения) уведомляет «Абонента» о причинах и предполагаемых сроках ограничения.

7.3. Для проведения ремонтов источников тепла и трубопроводов тепловых сетей «Абонент» будет отключен (ограничен) в соответствии с графиком ремонтов с уведомлением «Абонента» за 10 рабочих дней.

7.4. В случае прекращения у «Абонента» права собственности или владения на ином законном основании объектами энергоснабжения, а также объектами управления, подача энергии которым осуществляется в соответствии с условиями настоящего договора, «Теплоснабжающая организация» имеет право уменьшить мощность, разрешенную к использованию для данных объектов, уведомив об этом «Абонента». При этом мощность, разрешенная к использованию, следует судьбе объекта теплоснабжения.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя. Сторона, допустившая подобное нарушение, обязана возместить другой стороне нанесенный такими действиями ущерб.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение «Абонентом» обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя «Теплоснабжающая организация» вправе потребовать от «Абонента» уплаты неустойки в размере одной трехсотой [ставки рефинансирования](http://internet.garant.ru/#/document/10180094/entry/200) Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. 8.3. Уплата неустойки не освобождает «Абонента» от обязательств по настоящему договору, и устранения нарушений.

8.4. В случае нарушения «Теплоснабжающей организацией» порядка приостановления, прекращения исполнения обязательств по настоящему договору «Теплоснабжающая организация» обязана возместить «Абоненту» возникшие в результате данного нарушения документально подтвержденные убытки в соответствии с гражданским законодательством.

8.5. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственности перед «Абонентом» за качество тепловой энергии в случаях нарушения «Абонентом» режима потребления тепловой энергии, в том числе нарушения условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя.

8.6. Уполномоченные должностные лица сторон, ответственные за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок организации:

Со стороны «Абонента» – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Об изменении должностного лица со стороны «Абонента» «Абонент» уведомляет «Теплоснабжающую организацию».

Со стороны «Теплоснабжающей организации» – Тыщенко Антон Викторович, Тел: +7(383) 3620320. Информация об изменении уполномоченных должностных лиц «Теплоснабжающей организации» доводится до «Абонента» письмом или размещается на сайте «Теплоснабжающей организации».

8.7 Каждая из сторон удостоверяет правильность указанных реквизитов. В случае изменения реквизитов любой из сторон, стороны в течение 3 дней обязуются письменно уведомить другую сторону.

Каждая из сторон несет ответственность за убытки, причиненные ей или другой стороне по Договору в связи с не уведомлением или несвоевременным уведомлением об изменении реквизитов.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, в том числе, но, не ограничиваясь, землетрясения, наводнения, ураганы и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии.

8.10. Все отношения, не оговоренные настоящим договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством.

8.11. «Теплоснабжающая организация» осуществляет предоставление «Абоненту»
информации, влияющей на исполнение настоящего договора, любым доступным способом (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющим подтвердить получение «Абонентом» указанной информации.

8.12. Начало и конец отопительного периода определяется решением органа исполнительной власти города Оби.

8.13. Стороны обязуются предоставить друг другу и получить друг у друга индивидуальный код (ИК) доступа для последующего обмена информацией (использования дополнительных услуг) по сети Интернет (в *«Личном кабинете»),* влияющей (-их) на исполнение настоящего договора.

8.14. Стороны ежемесячно оформляют акт приема-передачи тепловой энергии и (или) горячей воды (коммунальных ресурсов), теплоносителя, за расчетный период по настоящему договору, в формате, представленном в сети Интернет (также *в «Личном кабинете»)*, составленный и выданный «Абоненту» «Теплоснабжающей организацией».

8.15. Акт приема-передачи подлежит подписанию и возврату одного его экземпляра в «Теплоснабжающую организацию» в течение 10-и рабочих дней со дня передачи его на подписание «Абоненту» от «Теплоснабжающей организации». В случае не предоставления подписанного экземпляра акта приема-передачи или отказа от подписания акта приема-передачи и отсутствия мотивированных замечаний, направленных «Теплоснабжающей организации» в указанный срок, такой акт считается принятым «Абонентом» в редакции «Теплоснабжающей организации».

8.16. Действия сторон при поступлении жалоб от Потребителей.

* + 1. При поступлении жалоб от потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, сторона, получившая жалобу, уведомляет другую сторону договора о полученной жалобе. Уведомление о жалобе осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.
		2. При необходимости стороны организуют выезд своих представителей для проверки обстоятельств, указанных в жалобе потребителя. Выезд производится в кратчайшие сроки (не более трех дней со дня поступления жалобы), по результатам совместной проверки жалобы стороны составляют акт с участием потребителя, от которого поступила жалоба, с указанием подтверждения (неподтверждения) обстоятельств, указанных в жалобе, и их причину. При необходимости акт составляется по результатам проведенных исследований. При отказе одной стороны от подписания акта - в нем ставится соответствующая отметка, и акт подписывается иными участвующими лицами.
		3. Разногласия сторон договора по результатам рассмотрения жалобы потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, разрешаются в претензионном порядке, установленным настоящим договором.

**9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с «01» августа 2017 г.

9.2. Договор действует до «31» декабря 2017 г. и считается ежегодно продленным на следующий календарный год, если за месяц до конца года не последует заявления одной из сторон об отказе от настоящего договора или его пересмотре.

Если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение об изменении или заключении нового договора, то отношения сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.

9.3. Изменение отдельных положений договора, включая приложения, оформляется дополнительным соглашением, подписанным сторонами.

Сторона, получившая предложение об изменении договора, обязана дать ответ другой стороне не позднее 30 дней после получения предложения.

9.4. В случае возникновения при пересмотре договора неурегулированных разногласий по любому из условий договора, кроме величины теплопотребления, отношения сторон регулируются настоящим договором.

Настоящий договор может быть расторгнут исключительно по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

9.5. Стороны согласны на то, что приоритетным вариантом рассмотрения споров является рабочий диалог с предъявлением документов для установления верности требований предъявляемых от одной стороны к другой. При невозможности обеспечения разрешения вопроса в рабочем порядке стороны соглашаются, что споры и разногласия будут реализовываться согласно п. 9.6.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами при заключении и исполнении договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке:

9.6.1. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

9.6.2. Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

 9.6.3. При недостижении согласия все споры, возникающие при заключении и исполнении договора, рассматриваются в Арбитражном суде Новосибирской области.

9.7. Споры по техническим вопросам (в том числе по величине теплопотребления) разрешаются Федеральным органом исполнительной власти по государственному энергетическому надзору.

9.8. Все условия данного договора являются существенными. До достижения сторонами соглашения по всем пунктам, договор считается незаключенным.

9.9. Данный договор составлен в 2-х экземплярах, из которых один находится у «Теплоснабжающей организации», а другой у «Абонента».

9.10. «Теплоснабжающая организация» вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор с «Абонентом» в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях в многоквартирных домах - при наличии у «Абонента» признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед «Теплоснабжающей организацией» за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца).

В этом случае «Теплоснабжающая организация»:

обеспечивает соблюдение прав и законных интересов потребителей, добросовестно исполняющих свои обязательства по оплате соответствующего вида коммунальной услуги, в том числе путем:

- предоставления им этого вида коммунальной услуги до заключения договора ресурсоснабжения с иным исполнителем или напрямую с потребителями,

- уведомления потребителей о наличии у «Абонента» такой задолженности и возможности выбора собственниками помещений в многоквартирном доме иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации и заключения договора теплоснабжения напрямую с «Теплоснабжающей организацией» в случае выбора непосредственного способа управления собственниками помещений в многоквартирном доме.

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ**

10.1. Настоящий договор состоит из основного текста и приложений к нему:

**Приложение № 1** Расчет расхода тепловой энергии в горячей воде на отопление и воды на горячее водоснабжение.

**Приложение № 2**. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон с приложением схемы разграничения.

1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

**11.1. «Теплоснабжающей организации»:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр» (ООО «Центр»)**

Адрес местонахождения:

РФ, 633100, Новосибирская области, г. Обь, ул. Геодезическая, д. 60/1

Адрес для направления корреспонденции: РФ, 633103, Новосибирская области, г. Обь, ул. Арсенальная, 1,

e-mail: **centr.ob.abonentskiy@gmail.com**

Тел: +7 (383) 263-40-15, +7 (383) 362-03-20

Расчетный счет для осуществления оплаты:

р/с 40702810000600000718 в АО «СМП Банк» кор/счет 30101810545250000503 БИК 044525503,

ИНН 2464065001, КПП 544801001, ОКПО 76741029, ОКОГУ 4210014, ОКТМО 50717000001, ОКВЭД 35.30.14, ОГРН 1052464026306

* 1. **«Абонента»:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подписи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Теплоснабжающая организация»** |  | **«Абонент»** |
|  |  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Г. Турицин** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| Дата подписания договора«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |  | Дата подписания договора«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |